

## E-COMMERCE (PRODUCTES). Condicions generals de contractació

### CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ

#### Introducció

Aquest document contractual regeix les condicions generals de contractació de productes o serveis (d'ara endavant, «Condicions») a través de la pàgina web lloproig.cat, propietat de PAU VINYES I ROIG - EDITORIAL LLOP ROIG -, d'ara endavant, el PRESTADOR, les dades del qual trobareu també a l'Avís Legal d'aquesta Web.

Aquestes Condicions es poden modificar en qualsevol moment. És responsabilitat de l'USUARI llegir-les periòdicament, ja que són aplicables aquelles que es troben vigents en el moment d'executar les comandes.

Els contractes no estan subjectes a cap formalitat amb excepció dels supòsits expressament esmentats en els Codis Civil i de Comerç i en aquesta llei o en d'altres d'especials.

L'acceptació d'aquest document comporta que l'USUARI:

- Ha llegit, entén i comprèn el que s'hi exposa.
- És una persona amb prou capacitat per contractar.
- Assumeix totes les obligacions que s'hi disposen.

Aquestes obligacions tindran un període de validesa indefinit i s'aplicaran a totes les contractacions que s'efectuïn a través del lloc web del PRESTADOR.

El PRESTADOR informa que el començ és responsable i coneix la legislació vigent dels països als quals envia els productes i es reserva el dret de modificar unilateralment les condicions, sense que això pugui afectar els béns o promocions que van ser adquirits prèviament a la modificació.

#### Identitat de les parts contractants

D'una banda, el PRESTADOR dels productes o serveis contractats per l'USUARI és PAU VINYES I ROIG - EDITORIAL LLOP ROIG -, amb domicili social Carrer del Llenguadoc,, 45 - 4 2 08030 Barcelona (Barcelona), NIF 37291822J i amb telèfon d'atenció al client/USUARI 609422089.

I de l'altra, l'USUARI, registrat al lloc web mitjançant un nom d'usuari i contrasenya, sobre els quals té responsabilitat plena d'ús i custòdia, i és responsable de la veracitat de les dades personals facilitades al PRESTADOR.

#### Objecte del contracte

Aquest contracte té per objecte regular la relació contractual de compravenda nascuda entre el PRESTADOR i l'USUARI en el moment en què accepta la casella corresponent durant el procés de contractació en línia.

La relació contractual de compravenda comporta l'entrega, a canvi d'un preu determinat i públicament exposat a través del lloc web, d'un producte o servei concret.

## **Procediment de contractació**

L'USUARI, per poder accedir als productes o serveis que ofereix el PRESTADOR, ha de ser major d'edat i s'ha de donar d'alta a través del lloc web mitjançant la creació d'un compte d'usuari. Per això, l'USUARI ha de proporcionar de manera lliure i voluntària les dades personals que se li requereixin, les quals es tractaran de conformitat amb el que disposa el Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016 (GDPR), relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre (LOPDGDD), relativa a la protecció de dades de caràcter personal i detallada en l'Avís legal i la Política de privacitat d'aquest lloc web.

L'USUARI ha de seleccionar un nom d'usuari i una contrasenya, i comprometre's a fer-ne un ús diligent i a no posar-los a disposició de tercers, així com a informar-ne el PRESTADOR de la pèrdua o robatori o del possible accés per un tercer no autoritzat, de manera que aquest en procedeixi al bloqueig immediat.

Un cop creat el compte d'usuari, s'informa que de conformitat amb el que exigeix l'article 27 de la Llei 34/2002, de Serveis de la Societat de la Informació i del Comerç Electrònic (LSSICE), el procediment de contractació seguirà els següents passos:

1. Clàusules generals de contractació.
2. Enviament de comandes.
3. Dret de desistiment.
4. Reclamacions.
5. Força major.
6. Competència.
7. Generalitats de l'oferta.
8. Preu i termini de validesa de l'oferta.
9. Despeses de transport.
10. Forma de pagament, despeses i descomptes.
11. Procés de compra.
12. Garanties aplicables.
13. Garanties i devolucions.
14. Llei aplicable i jurisdicció.

### **1. CLÀUSULES GENERALS DE CONTRACTACIÓ**

Tret que hi hagi estipulació particular per escrit, l'efectuació d'una comanda al PRESTADOR suposa l'acceptació per part de l'USUARI d'aquestes condicions legals. Cap estipulació feta per l'USUARI pot diferir de les del PRESTADOR si no ha estat expressament acceptada per avançat i per escrit pel PRESTADOR.

### **2. ENVIAMENT DE COMANDES**

El PRESTADOR no enviarà cap comanda ni activarà cap servei fins que no hagi comprovat que s'ha efectuat el pagament.

Els enviaments de mercaderies es faran habitualment mitjançant MISSATGERIA EXPRESS (POSTAL EXPRESS, SEUR, UPS, STD, etc.), segons la destinació designada lliurement per l'USUARI.

### **Falta d'execució del contracte a distància**

Les dates o terminis d'entrega són aproximatives, per la qual cosa, un retràs no constitueix un incompliment essencial. En cas que el PRESTADOR no hagi efectuat l'entrega de la mercaderia al cap de 30 dies a comptar des de la data d'entrega pactada, per falta de disponibilitat del producte o servei, l'USUARI haurà de ser informat i quedarà legitimat per cancel·lar la comanda i rebre la devolució de l'import total pagat sense cap cost, i sense que això derivi cap responsabilitat per danys i perjudicis imputable al PRESTADOR.

En cas de retard injustificat per part del PRESTADOR respecte a la devolució de l'import total, l'USUARI pot reclamar que se li pagui el doble de l'import degut, sense perjudici al seu dret de ser indemnitzat pels danys i perjudicis soferts que excedeixin d'aquesta quantitat.

El termini d'entrega sol estar comprès entre 2 i 10 dies laborables, segons la població de destí i la forma de pagament escollida. S'ha d'entendre aquest terme sempre que s'hagi confirmat la disponibilitat de la mercaderia i comprovat el pagament complet de la comanda.

El PRESTADOR no assumirà cap responsabilitat en cas que l'entrega del producte o servei no acabi efectuant-se, si les dades facilitades per l'USUARI són falses, inexactes o incompletes.

L'entrega es considerarà efectuada en el moment en què el transportista hagi posat els productes a disposició de l'USUARI i aquest, o un delegat seu, hagi signat el document de recepció de l'entrega.

Correspon a l'USUARI verificar els productes així que els rebí i exposar tots els advertiments i reclamacions que puguin justificar-se en el document de recepció de l'entrega.

En cas que la contractació no comporti entregar físicament cap producte, sinó activar uns serveis que es descarreguen directament del lloc web, el PRESTADOR haurà d'informar prèviament l'USUARI respecte del procediment que ha de seguir per descarregar-los.

### **3. DRET DE DESISTIMENT**

L'USUARI té els mateixos drets i terminis per efectuar la devolució i/o reclamar les possibles deformacions o defectes que presenti el producte o servei, tant en modalitat en línia com fora de línia.

L'USUARI disposa d'un termini de catorze dies naturals, a comptar des de la data de recepció del producte, per retornar-lo (article 71 de la Llei 3/2014, de 27 de març). Tret que la devolució s'efectuï per defectes en el producte, les despeses relatives a l'enviament, les ha d'assumir l'USUARI. Cal retornar el producte en el seu embalatge original i en perfecte estat i, en cas de prestació d'un servei, des del mateix dia en que s'hagi activat i/o descarregat.

El dret de desistiment no es pot aplicar en els següents casos:

1. Si el producte no es presenta en perfectes condicions.
2. Si els embalatges del producte no són els originals o no es troben en perfecte estat. L'embalatge original ha de protegir el producte de manera que es rebí en perfectes condicions, i resta prohibit aplicar-hi directament precintes i cintes adhesives.
3. Quan el producte estigui obert sense poder demostrar que no s'hagi utilitzat.
4. En les aplicacions de software que es descarreguin directament a través del portal o siguin desprecintades per l'USUARI després de la seva entrega física.

5. Quan es tracti de productes personalitzats o els quals, per raons d'higiene o altres excepcions legalment previstes a l'article 103 de la Llei 3/2014, de 27 de març.

6. En el subministrament de productes el preu dels quals depengui de fluctuacions de mercat financer que el PRESTADOR no pugui controlar i que puguin produir-se durant el període de desistiment.

7. En el subministrament de productes confeccionats conforme a les especificacions de l'USUARI o clarament personalitzats.

8. En el subministrament de productes que puguin deteriorar-se o caducar amb rapidesa.

S'ha de comunicar qualsevol devolució al PRESTADOR, tot sol·licitant un número de devolució mitjançant el formulari habilitat per aquest motiu, o per adreça electrònica a [llibres.lloproig@gmail.com](mailto:llibres.lloproig@gmail.com), tot indicant el número de factura o comanda corresponent.

Un cop l'USUARI hagi rebut el número de devolució, haurà de fer arribar el producte al PRESTADOR, tot indicant aquest número a la carta d'enviament, amb les despeses de transport al seu càrrec, al domicili de PAU VINYES I ROIG - EDITORIAL LLOP ROIG -, Carrer del Llenguadoc,, 45 - 4 2 08030 Barcelona (Barcelona).

#### 4. RECLAMACIONS

Qualsevol reclamació que l'USUARI consideri oportuna serà atesa al més aviat possible. Les reclamacions es poden efectuar a les següents adreces de contacte:

Postal: PAU VINYES I ROIG - EDITORIAL LLOP ROIG -, Carrer del Llenguadoc,, 45 - 4 2 08030 Barcelona (Barcelona)

Telèfon: 609422089

Adreça electrònica: [editorial@lloproig.cat](mailto:editorial@lloproig.cat)

#### Resolució de litigis en línia (*Online Dispute Resolution*)

De conformitat amb l'Art. 14.1 del Reglament (UE) 524/2013, la Comissió Europea facilita una plataforma d'accés gratuït per a la resolució de conflictes online entre l'USUARI i el PRESTADOR, sense necessitat de recórrer als tribunals de justícia, mitjançant la intervenció d'un tercer, anomenat Organisme de resolució de litigis, que actua com a intermediari entre tots dos. Aquest organisme és neutral i dialogarà amb totes dues parts per arribar a un acord, amb la possibilitat de suggerir i/o imposar una solució al conflicte.

Enllaç a la plataforma ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

#### 5. FORÇA MAJOR

Les parts no es faran responsables davant de qualsevol falta causada per una força major. El compliment de l'obligació es demorarà fins que desaparegui la causa de força major.

#### 6. COMPETÈNCIA

Resta prohibit per a l'USUARI cedir, transferir o transmetre els drets, responsabilitats i obligacions contractats en la

venda.

Si alguna estipulació d'aquestes condicions fos considerada nul·la o de compliment impossible, la validesa, legalitat i compliment de la resta no es veuran afectades de cap manera, ni sofriran cap tipus de modificació.

L'USUARI declara haver llegit, conèixer i acceptar aquestes Condicions en tota la seva extensió.

## 7. GENERALITATS DE L'OFERTA

S'entén que totes les vendes i entregues efectuades pel PRESTADOR estan sotmeses a aquestes Condicions.

No tindrà efecte cap modificació, alteració o pacte contrari a la Proposta Comercial de PAU VINYES I ROIG - EDITORIAL LLOP ROIG - o al que s'estipuli aquí, tret que hi hagi un pacte exprés per escrit signat pel PRESTADOR. En aquest cas, aquests pactes particulars hi prevaldran.

Gràcies als constants avenços tècnics i millores dels productes, el PRESTADOR es reserva la facultat de modificar-ne les especificacions respecte de la informació facilitada en la publicitat, fins que no afecti el valor dels productes oferts. Així mateix, aquestes modificacions tindran validesa en cas que, per qualsevol causa, es veiés afectada la possibilitat de subministrament dels productes oferts.

## 8. PREU I TERMINI DE VALIDESA DE L'OFERTA

Els preus que s'indiquen respecte de cada producte inclouen l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA) o altres impostos que puguin aplicar-s'hi. Aquests impostos, tret que s'indiqui expressament el contrari, no inclouen les despeses d'enviament, manipulació, embolcall, assegurança d'enviament o qualsevol altre servei addicional i annex al producte o servei adquirit.

Els preus aplicats a cada producte són els que estan publicats al lloc web i s'expressen en la moneda EURO. L'USUARI assumeix que la valoració econòmica d'alguns dels productes podrà variar en temps real.

Abans d'efectuar la compra, podrà comprovar en línia tots els detalls del pressupost: articles, quantitats, preu, disponibilitat, despeses de transport, càrrecs, descomptes, impostos i el total de la compra. Els preus poden canviar diàriament mentre no s'efectuï la comanda.

Un cop efectuada la comanda, els preus es mantindran tant si hi ha disponibilitat de productes com si no.

Qualsevol pagament efectuat al PRESTADOR comporta l'emissió d'una factura a nom de l'USUARI registrat o de la raó social que aquest hagi informat en el moment d'efectuar la comanda. Aquesta factura s'enviarà juntament amb el producte adquirit, així com en PDF a l'adreça de correu electrònic proporcionada per l'USUARI.

Per a qualsevol informació sobre la comanda, l'USUARI pot contactar mitjançant el telèfon d'atenció al client del PRESTADOR 609422089 o a través de l'adreça electrònica a [llibres.lloproig@gmail.com](mailto:llibres.lloproig@gmail.com).

## 9. DESPESES DE TRANSPORT

No n'hi han. Els enviaments es fan sense cap cost afegit.

## 10. FORMES DE PAGAMENT, CÀRRECS I DESCOMPTE

El PRESTADOR possibilita les següents formes per efectuar el pagament d'una comanda:

- **Transferència bancària**

### Mesures de seguretat

El lloc web utilitza tècniques de seguretat de la informació generalment acceptades en la indústria, com ara firewalls, procediments de control d'accés i mecanismes criptogràfics, tot això amb l'objectiu d'evitar l'accés no autoritzat a les dades. Per aconseguir aquestes finalitats, l'usuari/client accepta que el prestador obtingui dades per a efectes de la corresponent autenticació dels controls d'accés.

El PRESTADOR es compromet a no permetre cap transacció que sigui il·legal, o es consideri per les marques de targetes de crèdit o el banc adquirent, que pugui o tingui el potencial de danyar la bona voluntat dels mateixos o influir-hi de manera negativa.

Les següents activitats estan prohibides en virtut dels programes de les marques de targetes: la venda o oferta d'un producte o servei que no sigui de plena conformitat amb totes les lleis aplicables al Comprador, Banc Emissor, Comerciant, Titular de la targeta o targetes.

## 11. PROCÉS DE COMPRA

### Cistella (simulació de pressupost)

Qualsevol producte del nostre catàleg es pot afegir a la cistella. En aquesta, només s'observaran els articles, la quantitat, el preu i l'import total. Un cop guardada la cistella es procedirà a calcular els impostos, càrrecs i descomptes segons les dades de pagament i d'enviament introduïdes.

Les cistelles no tenen cap vinculació administrativa, només es tracta d'un apartat on es pot simular un pressupost sense cap compromís per totes dues parts.

Des de la cistella es pot fer una comanda seguint els següents passos per formalitzar-la correctament:

1. - Comprovació de les dades de facturació.
2. - Comprovació de l'adreça d'enviament.
3. - Efectuar la comanda (comprar).

Un cop processada la comanda, el sistema envia instantàniament un correu electrònic al departament de gestió del PRESTADOR i un altre al correu de l'USUARI confirmant la realització de la comanda.

### Comandes (sol·licituds de compra)

En un màxim de 24 hores, en dies laborables, s'enviarà un correu electrònic a l'USUARI confirmant l'estat de la comanda i la data d'enviament i/o entrega aproximada.

## 12. GARANTIES APLICABLES

Tots els productes oferts a través del lloc web són completament originals, llevat que s'indiqui el contrari en la seva descripció. Tots tenen un període de garantia de dos anys, de conformitat amb els criteris i condicions que es descriuen en el Real Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels consumidors i usuaris i altres lleis complementàries.

### 13. GARANTIES I DEVOLUCIONS

La garantia dels productes que s'ofereixen respon als següents articles basats en la Llei 23/2003, de 10 de juliol, de Garanties en la venda de béns de consum:

#### I) Conformitat dels productes amb el contracte

1. Llevat que hi hagi una prova en contra, s'entén que els productes són conformes amb el contracte sempre que compleixin tots els requisits que s'expressen a continuació, tret que per les circumstàncies del cas algun d'aquests no s'hi apliqui:

a) S'ajusten a la descripció i qualitats manifestades per PAU VINYES I ROIG - EDITORIAL LLOP ROIG -.

b) Són aptes per als usos als quals ordinàriament es destinen els productes del mateix tipus.

c) Són aptes per a qualsevol ús especial requerit pel client quan n'hagi assabentat PAU VINYES I ROIG - EDITORIAL LLOP ROIG - en el moment de formalitzar el contracte, sempre que aquest hagi admès que el producte és apte per a aquest ús.

d) Presenten la qualitat i prestacions habituals d'un producte del mateix tipus que el client pugui fonamentalment esperar, tenint en compte la seva naturalesa i, si escau, les descripcions sobre les característiques concretes dels productes fetes per PAU VINYES I ROIG - EDITORIAL LLOP ROIG -.

e) PAU VINYES I ROIG - EDITORIAL LLOP ROIG - descriu els detalls, les característiques tècniques i les fotografies dels productes facilitats pel seu fabricant, de manera que no queda obligat per aquestes declaracions públiques.

2. La manca de conformitat que resulti d'una incorrecta instal·lació del producte s'equipararà a la manca de conformitat del mateix quan la instal·lació estigui inclosa en el contracte de compravenda i hagi estat efectuada per PAU VINYES I ROIG - EDITORIAL LLOP ROIG - o sota la seva responsabilitat, o per l'USUARI quan la instal·lació defectuosa es degui a un error en les instruccions d'instal·lació.

3. No procedirà la responsabilitat per faltes de conformitat que l'USUARI conegui o no hagi pogut ignorar en el moment de formalitzar el contracte o que tinguin l'origen en materials subministrats per l'USUARI.

#### II) Responsabilitat del PRESTADOR i drets de l'USUARI

PAU VINYES I ROIG - EDITORIAL LLOP ROIG - ha de respondre davant l'USUARI de qualsevol falta de conformitat que hi hagi en el moment d'entregar el producte. PAU VINYES I ROIG - EDITORIAL LLOP ROIG - reconeix a l'USUARI el dret a la reparació del producte, a la seva substitució, a la rebaixa del preu i a la resolució del contracte.

De conformitat amb l'article 6 del Codi Civil, qualsevol renúncia prèvia dels drets de l'USUARI o actes realitzats en frau es consideren nuls.

### III) Reparació i substitució dels productes

1. Si el producte no és conforme amb el contracte, l'USUARI pot optar entre exigir-ne la reparació o la substitució, llevat que una d'aquestes opcions resulti impossible o desproporcionada. Així que l'USUARI comuniqui a PAU VINYES I ROIG - EDITORIAL LLOP ROIG - l'opció escollida, totes dues parts hauran d'atenir-s'hi. Aquesta decisió de l'USUARI s'entén sens perjudici del que estableix l'article IV següent per als supòsits en què la reparació o la substitució no aconseguixin posar el producte en conformitat amb el contracte.

2. Es considera desproporcionada qualsevol forma de sanejament que imposi a PAU VINYES I ROIG - EDITORIAL LLOP ROIG - costos que, en comparació amb l'altra forma de sanejament, no siguin raonables, tenint en compte el valor que tindria el producte si no hi hagués falta de conformitat, la rellevància de la falta de conformitat i si la forma de sanejament alternativa es pogués efectuar sense inconvenients majors per a l'USUARI.

### IV) Regles de la reparació o substitució del producte

La reparació i la substitució s'han d'ajustar a les següents regles:

a) Han de ser gratuïtes per a l'USUARI.

Aquesta gratuïtat ha de comprendre les despeses necessàries efectuades per corregir la falta de conformitat dels productes amb el contracte, especialment les despeses d'enviament, així com els costos relacionats amb la mà d'obra i els materials.

b) S'han de dur a terme en un termini raonable i sense majors inconvenients per a l'usuari, tenint en compte la naturalesa dels productes i la finalitat que puguin tenir per a l'USUARI.

c) La reparació suspèn el còmput dels terminis als quals es refereix l'article VII. El període de suspensió començarà a partir que l'USUARI posi el producte a disposició de PAU VINYES I ROIG - EDITORIAL LLOP ROIG - i finalitzarà amb l'entrega a l'USUARI del producte reparat. Durant els sis mesos posteriors a l'entrega del producte reparat, PAU VINYES I ROIG - EDITORIAL LLOP ROIG - haurà de respondre de les faltes de conformitat que van motivar la reparació. Es considera que es tracta de la mateixa falta de conformitat si es produeixen en el producte defectes del mateix origen que els que s'han manifestat inicialment.

d) La substitució suspèn els terminis als quals es refereix l'article VII des de l'exercici de l'opció fins a l'entrega del nou producte. Al producte substituït s'aplicarà, en qualsevol cas, el segon paràgraf de l'article VII.

e) Si un cop finalitzada la reparació i lliurat el producte, aquest segueix sent no conforme amb el contracte, l'USUARI podrà exigir-ne la substitució, dins dels límits que estableix l'apartat 2 de l'article IV, o la rebaixa del preu o la resolució del contracte en els termes de l'article V.

f) Si la substitució no aconseguix posar el producte en conformitat amb el contracte, l'USUARI podrà exigir-ne la reparació, dins dels límits que estableix l'apartat 2 de l'article IV, o la rebaixa del preu o la resolució del contracte en els termes de els articles V i VI.

g) L'USUARI no pot exigir la substitució en el cas de productes no fungibles, ni tampoc quan es tracti de productes de segona mà.

### V) Rebaixa del preu i resolució del contracte

La rebaixa del preu i la resolució del contracte procediran, d'acord amb l'elecció de l'USUARI, quan aquest no pugui



exigir la reparació o la substitució del producte i en els casos en què no s'hagin dut a terme en un termini raonable o sense més inconvenients per a l'USUARI. La resolució no procedirà si la falta de conformitat és d'escassa importància.

#### **VI) Criteris per a la rebaixa del preu**

La rebaixa del preu ha de ser proporcional a la diferència existent entre el valor que hagués tingut el producte en el moment de l'entrega en cas que hagués estat conforme amb el contracte, i el valor que el producte efectivament entregat tenia en el moment de l'entrega.

#### **VII) Terminis**

1. PAU VINYES I ROIG - EDITORIAL LLOP ROIG - respon de les faltes de conformitat que es manifestin en un termini de dos anys des de l'entrega. Pel que fa als productes de segona mà, PAU VINYES I ROIG - EDITORIAL LLOP ROIG - i l'USUARI podran pactar un termini menor, que no podrà ser inferior a un any des de l'entrega.

Llevat que hi hagi una prova en contra, es considera que les faltes de conformitat que es manifestin en els sis mesos posteriors a l'entrega ja existien quan es va entregar el producte, excepte quan aquesta presumpció sigui incompatible amb la naturalesa del producte o l'índole de la falta de conformitat.

2. Llevat que hi hagi una prova en contra, l'entrega es dona per efectuada el dia que figuri a la factura o etiqueta de compra, o a l'albarà d'entrega corresponent, en cas que fos posterior.

3. L'acció per reclamar el compliment del que preveuen els articles anteriors prescriu al cap de tres anys des de l'entrega del producte.

4. L'USUARI haurà d'informar a PAU VINYES I ROIG - EDITORIAL LLOP ROIG - de la falta de conformitat en el termini de dos mesos després que n'hagi tingut constància.

Llevat que hi hagi una prova en contra, es considerarà que la comunicació de l'USUARI ha tingut lloc dins del termini establert.

#### **VIII) Acció contra el productor**

En cas que a l'USUARI li resulti impossible o li suposi una càrrega excessiva adreçar-se a PAU VINYES I ROIG - EDITORIAL LLOP ROIG - per falta de conformitat dels productes amb el contracte de compravenda, podrà reclamar directament al productor per tal d'obtenir la substitució o reparació del producte.

Amb caràcter general i sens perjudici que finalitzi la responsabilitat del productor, en els mateixos terminis i condicions que els establerts per a PAU VINYES I ROIG - EDITORIAL LLOP ROIG -, el productor ha de respondre per la falta de conformitat si aquesta es refereix a l'origen, identitat o idoneïtat dels productes, d'acord amb la seva naturalesa i finalitat i amb les normes que els regulen.

S'entén per productor, el fabricant d'un producte o l'importador d'aquest en el territori de la Unió Europea, o a qualsevol persona que es presenti com a tal en indicar en el producte el seu nom, marca o un altre signe distintiu.

Qui hagi respost davant l'USUARI, disposarà del termini d'un any per repetir de responsable de la falta de conformitat. Aquest termini es computa a partir del moment en què es va completar el sanejament.

#### **14. LLEI APLICABLE I JURISDICCIO**

---

Aquestes condicions es regeixen o s'interpreten d'acord amb la legislació espanyola en allò que no s'hi disposa. El PRESTADOR i l'USUARI acorden sotmetre als jutjats del domicili de l'USUARI qualsevol controvèrsia que es pugui suscitar de la prestació dels productes o serveis objecte d'aquestes Condicions.

En cas que l'USUARI tingui el domicili fora d'Espanya, el PRESTADOR i l'USUARI se sotmeten amb renúncia expressa a qualsevol altre fur que els pogués correspondre, als Jutjats i Tribunals més propers a la població Barcelona (Espanya).